

Algemene Voorwaarden Natuurlijk Sieraden 2008

1/ Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aanbiedingen van Natuurlijk Sieraden.

1.2 Indien de klant verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Natuurlijk Sieraden is ingestemd.

1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt evenals alle rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website van Natuurlijk Sieraden.

1.4 Onder klant wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan welke elke natuurlijke persoon- of rechtspersoon die met Natuurlijk Sieraden in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.5 Natuurlijk Sieraden is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de klant. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

1.6 Natuurlijk Sieraden behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigingen of aan te vullen.

2/ Bestellingen / Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en eventuele webacties van Natuurlijk Sieraden zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

2.2 Natuurlijk Sieraden behoudt zich het recht voor om de prijzen tussentijds te wijzigen.

2.3 Een bestelling is definitief op het moment dat een bestelling door de klant via de internetsite is verzonden en nadat Natuurlijk Sieraden de bestelling heeft bevestigd.

2.4 Alle afbeeldingen, omschrijvingen en prijzen worden door Natuurlijk Sieraden met grote zorg en nauwkeurigheid op de website geplaatst. Natuurlijk Sieraden garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Dit i.v.m. eventuele kleurafwijkingen of, indien overeengekomen met de klant, wijziging of aanpassing van het product tot stand zijn gekomen. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3/ Prijzen / Betalingen

3.1 Betalingsmogelijkheden

U kunt op de volgende manieren betalen:

- Rembours; U betaalt aan de postbode bij aflevering van het pakket.
- Vooraf overmaken: U betaalt het gehele bedrag vooraf. Na ontvangst van de betaling worden de producten opgestuurd. Het betreffende rekeningnummer zal na het plaatsen en bevestigen van de bestelling via email worden toegezonden.

3.2 Verzending en verzendkosten:

Alle eindbedragen zijn incl. verzendkosten binnen Nederland. Voor België op aanvraag.

Koper is zelf verantwoordelijk de juiste adresgegevens te noteren. Natuurlijk Sieraden is niet aansprakelijk voor de invulling van verkeerde gegevens.

Wanneer de TNT Post de zending kwijtraakt is Natuurlijk Sieraden en de TNT Post nimmer aansprakelijk voor het aankoopbedrag en verzendkosten door de klant gemaakt.

3.3 Overeenkomsten waarvoor het bedrag inclusief verzendkosten binnen 10 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst door de klant niet aan Natuurlijk Sieraden zijn voldaan, komen automatisch te vervallen. Het wordt erg op prijs gesteld als de klant een eventuele annulering van de order aan Natuurlijk Sieraden schriftelijk kan doorgeven.

4/ Levering

4.1 Natuurlijk Sieraden maakt alle sieraden met de hand. Bestellingen worden zo snel mogelijk verstuurd. In de regel zal dit binnen 3 werkdagen zijn. Zodra de klant akkoord gaat met het product en de betaling inclusief verzendkosten zijn voldaan zal Natuurlijk Sieraden het sieraad aan de klant versturen. De genoemde levertijd is indicatief en geldt nimmer als fatale levertijd. Overschrijding van deze leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Indien de levertermijn meer dan 30 dagen na betaling van de bestelling plaatsvindt is de klant gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Eventueel reeds betaalde gelden zullen worden geretourneerd.

4.2 Indien het artikel of de artikelen niet meer leverbaar zijn of dat er veranderingen zijn aan het bestelde product zal Natuurlijk Sieraden de klant hierover inlichten.

4.3 Levering zal worden gedaan naar het door de klant opgegeven adres. Levering worden enkel en alleen in Nederland en België gedaan.

5/ Retouren / Reclamaties

5.1 De klant is verplicht de zending na ontvangst te controleren of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de internetsite getoonde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient de klant Natuurlijk Sieraden zo spoedig mogelijk en wel binnen 3 dagen na de levering schriftelijk in te lichten.

5.2 Retourzending wordt slechts geaccepteerd indien de artikelen in de originele verpakking wordt geretourneerd en de producten niet beschadigd of gedragen zijn en binnen 7 dagen na levering van het product gemeld zijn en nadat Natuurlijk Sieraden de klant schriftelijk een toestemming heeft gestuurd.

5.3 De kosten van eventuele retourzendingen aan Natuurlijk Sieraden zijn voor rekening van de klant.

5.4 Indien de retourzending door Natuurlijk Sieraden in goede staat heeft bereikt zal binnen 14 dagen na ontvangst overgegaan worden tot terugbetaling aan de klant echter exclusief de verzendkosten.

5.5 Artikelen die in de aanbieding zijn kunnen niet worden geruild.

6/ Garantie / Aansprakelijkheid

6.1 Natuurlijk Sieraden geeft alleen garantie op de geleverde sieraden indien men het volgende in acht neemt: sieraden kunnen niet tegen water, vet of parfum. De klant dient te allen tijde de sieraden met zorg te behandelen.

6.2 Natuurlijk Sieraden geeft een 7 dagen ruil/retour garantie op alle aangekochte artikelen. Deze garantie geldt niet als er sprake is van slijtage of indien het artikel is beschadigd, gedragen of niet in de originele verpakking is geretourneerd.

6.3 Nadat de 7 dagen ruil/retour garantie voorbij zijn kan de koop niet meer worden ontbonden.

6.4 Natuurlijk Sieraden is nimmer gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de klant of aan derden. Natuurlijk Sieraden is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

7/ Persoonsgegevens

7.1 De gegevens die door de klant worden verstrekt worden door Natuurlijk Sieraden in vertrouwen behandeld en worden alleen gebruikt voor de volgende doeleinden:

A: Het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste leveradres.

B: Het kunnen doen van aanbiedingen en acties of het verstrekken van Nieuwsbrieven.

C: Natuurlijk Sieraden verstrekt geen klantgegevens aan derden en neemt daarbij de privacywetgeving in acht.

Natuurlijk Sieraden, 11-08-08